

Política de Privacidad de GenÉthico

En GenÉthico, estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad.

Esta Política explica cuándo y por qué recopilamos información personal sobre las personas, cómo la utilizamos, las condiciones en las que podemos divulgarla a otros y cómo la mantenemos segura. Podemos cambiar esta Política de vez en cuando, así que por favor revise esta página con frecuencia para asegurarse de que está satisfecho con cualquier cambio. No tenemos la obligación de tener a un delegado de protección de datos, por lo que cualquier consulta sobre el uso que hagamos de sus Datos personales debe enviarse por correo electrónico a privacy@genethico.com o escribiendo a Avenida Meridiana 199, 5º-4ª 08026 Barcelona.

Quiénes somos

Somos **GenÉthico**, una sociedad civil con domicilio social en Avenida Meridiana 199 5º-4ª, 08026 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con el número J67523274.

Nuestra página web es: <https://www.genethico.com/>

GenÉthico es el responsable de tratamiento de los datos personales, a menos que se indique lo contrario.

Tipo de información recopilada

La información personal que podemos recoger de usted incluye su nombre, apellidos, cargo, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, dirección postal de la empresa, número de teléfono, país, y otra información personal que usted pueda comunicarnos o que se recopile de otra manera que por su comunicación como se describe a continuación ("**Datos personales**")

Cómo recogemos información sobre usted

Información que usted nos proporciona

Recopilamos Datos personales que usted nos proporciona directamente. Por ejemplo, recopilamos información cuando nos envía una solicitud o una consulta, se registra como cliente, presenta su candidatura, se suscribe a nuestro boletín electrónico, rellena un formulario o encuesta, descarga información o documentos que publicamos, solicita servicio al cliente, utiliza nuestros servicios o interactúa o comunica con nosotros de cualquier otra manera.

Información que procesamos en nombre de nuestros clientes

Nuestros clientes también pueden proporcionarnos ciertos Datos personales. En tal caso, actuaremos como encargados de tratamiento y solo procesaremos dichos Datos personales en nombre de nuestros clientes y de acuerdo con sus instrucciones. Utilizaremos dichos Datos personales para gestionar las solicitudes de nuestro cliente, para cualquier otro fin previsto en el nuestro contrato comercial o de acuerdo con o según lo exija la ley. En tales casos, es el cliente (o, en su caso, otros terceros) el que sigue siendo responsable del tratamiento de los Datos personales y del cumplimiento de las leyes de privacidad de datos aplicables.

Información que recogemos de otras fuentes

También podemos obtener información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos como se describe anteriormente. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre usted de terceros, incluidas, entre otras, las plataformas de redes sociales, los proveedores de enriquecimiento de datos, los proveedores de servicios de generación de clientes potenciales y las fuentes disponibles públicamente, pero sólo cuando hayamos comprobado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente permitidos u obligados a divulgar sus Datos personales.

Información que recogemos automáticamente

Podemos recopilar automáticamente información sobre usted, incluyendo:

- Uso de la página web: registramos información, incluido el tipo de navegador que utiliza, los tiempos de acceso, las páginas vistas, su dirección IP, su ubicación general y la página que visitó antes de navegar a nuestro sitio web.
- Información del dispositivo: recopilamos información sobre el ordenador o dispositivo móvil que utiliza para acceder a nuestra página web, incluido el modelo de hardware, el sistema operativo y los identificadores únicos del dispositivo.
- Información recopilada por las cookies y otras tecnologías de seguimiento: GenÉthico y nuestros proveedores de servicios utilizan diversas tecnologías para recopilar información, incluidas las cookies. Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su disco duro o en la memoria del dispositivo que nos ayudan a mejorar nuestros servicios y su experiencia, ver qué áreas y características de nuestros servicios son populares y contar las visitas. Vea nuestra lista de cookies a continuación:
- **Cookies estrictamente necesarias**

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

Onetrust	<ul style="list-style-type: none">• OptanonConsent• OptanonAlertBoxClosed
--------------------------	--

Por qué recopilamos información sobre usted

Recogemos información de usted para:

- Proporcionar, operar, optimizar y mantener nuestra página web, administración de sistemas y seguridad
- Gestionar consultas y solicitudes para proporcionarle información y acceso a nuestros servicios
- Negociar y ejecutar documentos contractuales
- Cumplir con nuestras obligaciones derivadas de los contratos celebrados entre nosotras y nuestros clientes
- Realizar tareas administrativas
- Obtener su punto de vista o comentarios sobre los servicios que ofrecemos
- Compilar estadísticas agregadas sobre el uso de nuestra página web y comprender mejor las preferencias de nuestros clientes y contactos
- Llevar a cabo la investigación y el desarrollo para mejorar nuestros servicios
- Notificarle de los cambios en nuestros servicios
- Proporcionarle nuestra newsletter
- Enviar información con fines de marketing
- Llevar a cabo otros propósitos comerciales legítimos, así como otros propósitos legales sobre los cuales notificaremos a los contactos, visitantes y clientes.

Licitud del tratamiento

Nuestra base legal para el tratamiento de los Datos personales descritos anteriormente dependerá de los Datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los procesemos. Nos basamos principalmente en cuatro bases legales para procesar sus Datos personales:

1. Cuando nos haya dado un consentimiento válido para utilizar sus Datos personales de ciertas maneras, nos basaremos en su consentimiento.
2. Procesaremos Datos personales cuando sea necesario para proporcionar nuestros servicios a nuestros clientes, de acuerdo con sus instrucciones y de conformidad con el contrato que hemos firmado con ellos.

3. En ciertos casos, podemos procesar sus Datos personales para la satisfacción de nuestros intereses legítimos siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades. Esto incluye marketing directo, estadísticas de uso y análisis para entender mejor cómo utilizar nuestra página web y así podamos mejorar nuestros servicios.
4. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de procesar sus Datos personales. Si le pedimos que proporcione Datos personales para cumplir con un requisito legal, lo dejaremos claro en el momento pertinente y le informaremos sobre si la provisión de sus Datos personales es obligatoria o no (así como de las posibles consecuencias en caso de no proporcionar sus Datos personales).

Cuánto tiempo conservaremos su información

Revisamos nuestros períodos de retención de Datos personales de forma regular. Conservaremos sus Datos personales en nuestros sistemas sólo durante el tiempo que sea necesario para la actividad pertinente o durante el tiempo que se establezca en cualquier contrato pertinente, tras lo cual serán destruidos, a menos que se nos exija legalmente conservar algunos tipos de información para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Quién tiene acceso a su información

No compartiremos sus Datos personales con terceros con fines de marketing directo ni venderemos o alquilaremos sus Datos personales a terceros.

Puede que compartamos sus Datos personales con terceros en las siguientes circunstancias o según se describe en esta Política de Privacidad:

- Con su consentimiento o de acuerdo con sus instrucciones.
- A los consultores, subcontratistas y otros proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para llevar a cabo trabajos en nuestro nombre o para ayudarnos en el suministro de nuestra página web y de otras funciones relacionadas con el negocio, como el análisis de la página web.
- Como parte del deber de divulgar o compartir sus Datos personales con el fin de cumplir con una obligación legal, por ejemplo, mediante una orden judicial o con fines de prevención de fraude u otro delito, para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes.

Cuando utilizamos proveedores de servicios externos, sólo divulgamos los Datos personales que son necesarios para prestar el servicio y tenemos un contrato en vigor que les exige mantener su información segura y mantenerla durante no más tiempo del necesario para completar las tareas y proporcionarle los servicios en nuestro nombre.

Sus derechos en relación con sus Datos personales

Tiene los siguientes derechos:

- **Derecho a retirar su consentimiento**

Si hemos solicitado su consentimiento para procesar sus Datos personales, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento.

- **Derecho de acceso**

Puede preguntarnos qué información tenemos sobre usted y puede solicitar copias de sus Datos personales.

- **Derecho de rectificación**

Puede solicitarnos que corrijamos sus Datos personales si son inexactos o que los completemos si están incompletos.

- **Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus Datos personales en determinadas circunstancias (por ejemplo, si ya no necesitamos sus Datos personales, si inicialmente consintió el uso de sus Datos personales pero ahora ha retirado su consentimiento, si se ha opuesto al uso de sus Datos personales y sus intereses superan nuestros intereses).

- **Derecho a limitar el tratamiento**

En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos que dejemos de utilizar sus Datos personales durante un período de tiempo (por ejemplo, si cree que no lo estamos haciendo legalmente).

- **Derecho a oponerse al tratamiento**

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus Datos personales cuando confiemos en nuestros intereses legítimos para procesar sus Datos personales.

- **Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a solicitar que transfiramos los Datos personales que compartió con nosotros a otro proveedor o que le demos una copia en un formato legible por máquina para que pueda transferirlos a otro proveedor.

- **Cómo puede acceder y actualizar su información**

La exactitud de su información es importante para nosotros. Si cambia su dirección de correo electrónico, o si alguna de las demás informaciones que tenemos es inexacta o está desactualizada, envíenos un correo electrónico a privacy@genethico.com o escribanos a Avenida Meridiana 199, 5^o-4^a 08026 Barcelona.

- **Precauciones de seguridad para proteger la pérdida, mal uso o alteración de su información**

Cuando nos proporciona Datos personales, tomamos medidas para garantizar que se traten de forma segura.

Los detalles no sensibles (como, por ejemplo, su dirección de correo electrónico, etc.) se transmiten normalmente a través de Internet, y esto nunca puede garantizarse que sea 100% seguro. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger sus Datos personales, no podemos garantizar la seguridad de cualquier información que nos transmita, y lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibamos su información, hacemos todo lo posible para garantizar su seguridad en nuestros sistemas.

Transferencia de su información fuera del Espacio Económico Europeo

Como parte de nuestros servicios, la información que usted nos proporciona puede ser transferida a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), que incluye a todos los países de la UE y a los países no pertenecientes a la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega. Es posible que estos países no tengan leyes de protección de datos equivalentes a las de la UE o que se beneficien de una decisión de adecuación de la Comisión de la UE. Al enviar sus Datos personales, usted está aceptando esta transferencia y procesamiento. Si transferimos su información fuera del EEE de esta manera, haremos lo necesario para asegurar que se tomen las

medidas de seguridad adecuadas con el objetivo de garantizar que sus derechos de privacidad sigan estando protegidos como se indica en esta Política.

Si utiliza nuestros servicios mientras se encuentra fuera del EEE, su información puede ser transferida fuera del EEE con el fin de proporcionarle dichos servicios.

Menores

Los servicios de GenÉthico no están dirigidos a niños menores de 14 años. No solicitamos ni recopilamos intencionadamente información personal de niños menores de 14 años.

Si tiene alguna pregunta o reclamación

Respetamos sus derechos de privacidad y protección de datos. Si tiene alguna pregunta o si no está satisfecho con la forma en la que tratamos sus Datos personales, no dude en enviarnos un correo electrónico a privacy@genethico.com o escribirnos a Avenida Meridiana 199, 5º-4ª 08026 Barcelona. Si tiene alguna reclamación sobre la forma en la que GenÉthico procesa sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es/es>

Revisión de esta Política

Revisamos esta Política periódicamente. Esta Política se actualizó por última vez el 15 de abril 2020.